



## ŠIAULIŲ PREKYBOS, PRAMONĖS IR AMATŲ RŪMAI

Prekybos, pramonės ir amatų rūmai, Vilniaus g. 88, 76285 Šiauliai, tel. (8 41) 523224, faks. (8 41) 523903,  
el. p. [siauliai@chambers.lt](mailto:siauliai@chambers.lt), <http://www.rumai.lt>  
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 110067596, PVM kodas LT100675917

---

2010-04-12  
Šiauliai

### KOKYBĖS POLITIKA

Nepriekaištingai atlikdami darbus ir patenkindami narių ir klientų lūkesčius, mes stipriname verslo bendruomeninius ryšius bei partnerystę su kitomis organizacijomis, valdžios institucijomis. Organizacijos svarbiausias tikslas – siekti palankios verslui aplinkos regione.

Šiaulių prekybos, pramonės ir amatų rūmų vadovybė užtikrina, kad organizacijos kokybės valdymo sistema bus nuolat gerinama, teikiamos paslaugos vartotojui bus suteiktos priimtinausiu būdu ir tuo bus laidojamas didesnis vartotojų ir organizacijos narių pasitenkinimas.

Organizacijos darbuotojai visas pastangas nukreipia į vartotojų poreikių ir pageidavimų įgyvendinimą, palaiko ir tobulina reikiamus įgūdžius, kelia kvalifikaciją.

Pagrindinė mūsų organizacijos užduotis - įgyvendinti kasmetinius kokybės tikslus, siekti neatitiktų išvengimo o ne jų šalinimo.

Šiems siekiams įgyvendinti aukščiausioji vadovybė įsipareigoja suteikti kokybės politikai įgyvendinti reikalingus išteklius ir ragina visus darbuotojus sutelkti savo pastangas.

Generalinis direktorius

Alfredas Jonuška